

Código de
CONDUTA
&
ÉTICA

GRUPO
flexível[®]





Nossa forma de operar na Indústria Química é pautada por princípios que priorizam o respeito, a ética e o profissionalismo. Por isso, estabelecemos nosso Código de Conduta e Ética.

O Código de Conduta e Ética do Grupo Flexível define as diretrizes para a conduta da empresa, aplicando-se a todas as suas filiais, controladas e a todos os indivíduos que atuem em nome ou em benefício da organização. Isso inclui colaboradores, sócios, diretores, gerentes, coordenadores, estagiários, jovens aprendizes e quaisquer outros, seja em caráter permanente ou temporário, em suas interações com clientes, fornecedores e demais públicos de interesse.

A transparência e o compromisso com a excelência são fundamentais para o êxito das nossas operações. Este Código não apenas delinea as expectativas, mas também serve como um guia para promover a integridade em nossas relações internas e externas.

Ao assinar o Termo de Compromisso, cada membro reafirma seu papel em criar um ambiente positivo e colaborativo, onde as relações são construídas com base no respeito às pessoas, confiança mútua, valorização de ideias e responsabilidade compartilhada. **É O JEITO FLEXÍVEL DE SER!**

Estamos aqui para ouvi-lo!

Em caso de dúvidas e/ou sugestões, nos colocamos à disposição!

Atenciosamente.

Grupo Flexível

ÍNDICE

1. O GRUPO FLEXÍVEL	4
1.1. VISÃO	4
1.2. MISSÃO	4
1.3. VALORES	4
2. POLÍTICAS E PRÁTICAS	4
2.1. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4
2.1.1. Ética e Conduta	4
2.1.2. Parcerias com Propósito	4
2.1.3. Inovação Sustentável	5
2.2. SOCIAL	5
2.2.1. Saúde e Segurança	5
2.2.2. Desenvolvimento Humano	5
2.2.3. Valorização das Pessoas	5
2.3. AMBIENTAL	5
2.3.1. Descarbonização	5
2.3.2. Eficiência Operacional	6
3. NOSSOS COMPROMISSOS COMPARTILHADOS	6
3.1. APOIO AO MEIO AMBIENTE	6
3.2. JUNTOS PELA COMUNIDADE	6
3.3. ZELANDO PELA IMAGEM INSTITUCIONAL	6
3.4. CONSTRUINDO RELAÇÕES TRANSPARENTES E ÉTICAS	7
3.5. CULTIVANDO O RESPEITO À DIVERSIDADE	7
3.6. IDEIAS EM MOVIMENTO	8
3.7. COMPROMETIMENTO E SUCESSO COLETIVO	8
3.8. AMBIENTE SEGURO E SAUDÁVEL	8
3.9. ZELANDO PELO PATRIMÔNIO E RECURSOS DA EMPRESA	9
3.10. FLEX DRESS CODE – APRESENTAÇÃO PESSOAL E VESTIMENTAS	9
3.11. CONEXÕES VALIOSAS: COMO INTERAGIR COM CLIENTES E FORNECEDORES	10
4. COMITÊ DE INTEGRIDADE	11
5. VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA	11
6. CANAL DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIAS	11
7. REVISÕES	12
8. CONCLUSÃO	12

1. O GRUPO FLEXÍVEL

O Grupo Flexível é uma empresa do setor químico especializada no desenvolvimento de tecnologias em poliuretano. Com sede em Jaraguá do Sul, SC, e 1 (uma) filial em Extrema, MG, a empresa oferece soluções personalizadas para diversos segmentos de mercado em todo o Brasil, com foco especial nas regiões Sul e Sudeste. Além disso, o Grupo também realiza exportações para países da América do Sul.

Entre as empresas que integram o Grupo Flexível está também a Evo Soluções Termoacústicas, localizada em São João do Itaperiú, SC, especializada no desenvolvimento de tecnologias isotérmicas, ampliando ainda mais o portfólio de inovação oferecido aos seus clientes.

Um dos principais diferenciais do Grupo Flexível é a capacidade de desenvolver soluções exclusivas e sob medida em um dos laboratórios mais avançados do país nesse segmento. A empresa se destaca pela agilidade na entrega e pela assistência técnica especializada em todas as fases do processo, desde o projeto até a implantação e o suporte pós-venda.

1.1. VISÃO

Criar culturas inovadoras que fortaleçam o futuro do poliuretano.

1.2. MISSÃO

Formular possibilidades sem limites para um mundo melhor.

1.3. VALORES

Humanismo, Integridade, Flexibilidade, Sustentabilidade, Autenticidade e Eficiência.

2. POLÍTICAS E PRÁTICAS

As atividades do Grupo Flexível são guiadas por práticas que valorizam a sustentabilidade, a responsabilidade social e ambiental, o respeito às pessoas, além de nosso propósito, missão e valores:

2.1. GOVERNANÇA CORPORATIVA

2.1.1. Ética e Conduta

A atuação do Grupo Flexível com todos os seus públicos de relacionamento está pautada por sólidos princípios éticos, expressos nos seus valores e pelo atendimento a todas as legislações pertinentes a atuação em sua área de negócio.

2.1.2. Parcerias com Propósito

As parcerias externas do Grupo Flexível têm por base o propósito de gerar um impacto positivo na vida das pessoas, criando benefícios com valor agregado para

todos os envolvidos. Isso inclui a oferta de soluções personalizadas e sob medida para os clientes, a promoção de relações comerciais justas com os fornecedores e o compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades em que estamos inseridos.

2.1.3. Inovação Sustentável

A inovação é parte essencial do DNA do Grupo Flexível. Desde sua fundação, a empresa tem se destacado ao oferecer soluções que, até então, muitas companhias de diversos segmentos preferiam não terceirizar. Hoje, o Grupo Flexível também se dedica ao desenvolvimento de formulações de poliuretano utilizando insumos ambientalmente sustentáveis com a implementação de uma cadeia pioneira de reutilização química do polioli, o material base do poliuretano.

2.2. SOCIAL

2.2.1. Saúde e Segurança

Além de cumprir rigorosamente as regulamentações, o Grupo Flexível implementa diversas iniciativas para assegurar um ambiente de trabalho seguro e proporcionar benefícios que priorizam a saúde e o bem-estar de seus colaboradores. Isso inclui programas de prevenção, capacitação em segurança, acesso a cuidados médicos e promoção de hábitos saudáveis. Dessa forma, o Grupo Flexível demonstra seu compromisso em criar um ambiente laboral que não apenas atende às exigências legais, mas que também valoriza a vida e a saúde de sua equipe, contribuindo para um desempenho mais produtivo e uma cultura organizacional positiva.

2.2.2. Desenvolvimento Humano

O Grupo Flexível promove oportunidades de trabalho para jovens que estão iniciando suas carreiras, oferecendo vagas para aprendizes e estagiários. A empresa também investe na formação e no desenvolvimento profissional de seus colaboradores, visando fortalecer suas habilidades e competências.

2.2.3. Valorização das Pessoas

Proporcionar um ambiente de trabalho acolhedor que inspire orgulho em pertencer à organização, promover o respeito às pessoas que interagem com a empresa e valorizar os projetos esportivos e culturais das comunidades onde atua são práticas sociais do Grupo Flexível.

2.3. AMBIENTAL

2.3.1. Descarbonização

Para reduzir a pegada de carbono em suas operações, o Grupo Flexível investe no aumento do uso de matérias-primas de fontes renováveis, avança na diversificação de sua matriz energética para diminuir a dependência de combustíveis fósseis e adota insumos com menor impacto ambiental.

2.3.2. Eficiência Operacional

A empresa adota ações como a reutilização de materiais no processo produtivo e a redução da geração de resíduos para minimizar o impacto de suas operações.

3. NOSSOS COMPROMISSOS COMPARTILHADOS

No Grupo Flexível, cada colaborador tem um papel essencial no nosso sucesso. Acreditamos que, juntos, com nossos esforços e valores, podemos construir um ambiente de trabalho mais forte e sustentável. Seguindo as políticas e práticas que já fazem parte do nosso dia a dia, o Código de Conduta e Ética do Grupo Flexível orienta e fortalece as ações e atitudes esperadas de todos os envolvidos nas nossas relações, a saber:

3.1. APOIO AO MEIO AMBIENTE

O Grupo Flexível promove ativamente que todos os colaboradores adotem atitudes sustentáveis, tanto no ambiente de trabalho quanto em suas vidas pessoais. Todos são incentivados e comprometidos com as seguintes práticas: uso responsável dos insumos de produção, destinação adequada dos materiais descartados e reciclagem, além do descarte correto de lixo seletivo.

3.2. JUNTOS PELA COMUNIDADE

Aqui, acreditamos que nosso impacto vai além dos negócios. Por isso, nos unimos para contribuir ativamente com a comunidade, promovendo ações que fazem a diferença na vida das pessoas ao nosso redor. Seja por meio de projetos sociais ou parcerias com instituições locais, buscamos construir um ambiente mais solidário, inclusivo e sustentável. Cada colaborador é convidado a participar, trazendo ideias e energia para fortalecer esse compromisso coletivo. Juntos, ampliamos nosso impacto positivo e reafirmamos nosso papel na transformação social.

3.3. ZELANDO PELA IMAGEM INSTITUCIONAL

A imagem institucional do Grupo Flexível é um dos nossos bens mais valiosos, refletindo nossa credibilidade junto a clientes, fornecedores e à comunidade. Cada colaborador é responsável por preservar essa imagem, priorizando a transparência e a veracidade nas comunicações, especialmente no relacionamento com a imprensa e mídias sociais. Além de produtos, também geramos ideias e informações comerciais valiosas, que devem ser protegidas. Para isso, é essencial:

- **Cuidar da imagem do Grupo Flexível** de forma ética e livre de preconceitos.
- **Evitar declarações não autorizadas** em nome da empresa.
- **Garantir a precisão dos registros e documentos** da empresa.
- **Manter a confidencialidade das informações sensíveis.**
- **Não discutir informações confidenciais** em ambientes públicos ou nas redes sociais.
- **Zelar pela imagem do Grupo Flexível** nas redes sociais, evitando publicações ofensivas.

Adotando esses princípios, reforçamos nosso compromisso com a integridade e a reputação do Grupo Flexível, criando um ambiente de confiança e respeito mútuo.

3.4. CONSTRUINDO RELAÇÕES TRANSPARENTES E ÉTICAS

- 3.4.1. Fique sempre alerta para situações que possam configurar um conflito de interesse, seja ele real ou potencial. Essas situações podem impactar sua capacidade de tomar decisões imparciais em relação ao Grupo Flexível, e é fundamental que atuemos sempre com transparência e integridade.
- 3.4.2. Evite usar sua posição, o acesso a informações privilegiadas ou o nome da empresa para obter benefícios pessoais ou vantagens, sejam elas diretas ou indiretas. Nosso compromisso é com a ética e a justiça, e isso inclui respeitar as normas que regem nosso ambiente de trabalho.
- 3.4.3. Não se envolva em atividades paralelas, remuneradas ou não, que possam ser concorrentes ou incompatíveis com os negócios do Grupo Flexível. Concentre-se em contribuir para o nosso sucesso coletivo, assegurando que suas ações estejam alinhadas com os objetivos e valores da empresa.
- 3.4.4. O Grupo Flexível repudia qualquer forma de corrupção. Fique atento a situações que caracterizam esse tipo de comportamento. A prática desses atos está sujeita a medidas disciplinares e a sanções de acordo com a legislação vigente.
- 3.4.5. Denuncie, via canais disponibilizados (que garantem o sigilo da informação e da identidade do colaborador) quaisquer práticas contrárias ao Código de Conduta e Ética.
- 3.4.6. Pratique a empatia e avalie situações, não pessoas. Ao ser justo e estratégico em suas decisões, e exercitar a autodisciplina, seu comprometimento se transforma em conquistas significativas para toda a equipe.
- 3.4.7. Evite o egoísmo e esteja sempre pronto para ajudar os outros. Dê e receba feedbacks de forma construtiva, pois isso fortalece o aprendizado e a melhoria contínua. Reconhecer, valorizar e parabenizar bons resultados é fundamental para manter a motivação e o espírito de equipe.

3.5. CULTIVANDO O RESPEITO À DIVERSIDADE

- 3.5.1. Esteja atento a comportamentos que possam ser considerados preconceituosos ou agressivos (comentários ofensivos, fofocas, racismo, homofobia, intolerância religiosa, assédio moral, exclusão, discriminação, humilhações etc.) e trabalhe ativamente para preveni-los, pois para tais situações, NÃO somos flexíveis!

3.5.2. Incentive a compreensão e o respeito mútuo entre os colaboradores, promovendo uma cultura de apoio e solidariedade.

3.5.3. Reconheça e celebre as diversas origens, habilidades e opiniões dos membros da equipe, contribuindo para um espaço de trabalho mais harmonioso e produtivo.

3.6. IDEIAS EM MOVIMENTO

No Grupo Flexível, estamos sempre abertos a novas sugestões e inovações. Acreditamos que a troca de ideias é essencial para o nosso crescimento e para a melhoria contínua de nossos processos. Encorajamos todos os colaboradores a compartilhar suas propostas e a explorar novas possibilidades que possam agregar valor ao nosso trabalho.

Seja por meio de reuniões, feedbacks ou plataformas de sugestões, sua voz é importante! Ao propor novas solicitações, não apenas ampliamos nosso leque de soluções, mas também criamos um ambiente colaborativo onde todos se sentem parte do processo.

3.7. COMPROMETIMENTO E SUCESSO COLETIVO

Aqui, acreditamos que a paixão pelo trabalho é a força motriz que nos leva a alcançar grandes resultados. Motive-se e acredite na importância de sua contribuição; quando fazemos o que amamos, o sucesso se torna uma consequência natural. Além disso, o comprometimento com metas, prazos, resultados e autodesenvolvimento é essencial para o crescimento coletivo. Cada esforço individual soma para a realização dos objetivos da equipe. E, por último, mas não menos importante, a sinceridade é fundamental: assumir nossos erros e trabalhar para corrigi-los não só fortalece nossa integridade, mas também cria um ambiente de confiança e aprendizado contínuo.

3.8. AMBIENTE SEGURO E SAUDÁVEL

É fundamental que todos os colaboradores se empenhem em manter a saúde e a segurança no ambiente de trabalho. Para isso, devem evitar comportamentos que possam colocar em risco a integridade de si mesmos e dos demais. Exemplos de condutas a serem evitadas incluem:

- **Fumar em locais proibidos:** respeite as sinalizações e restrições sobre o uso de tabaco, fumando apenas em áreas designadas e apropriadas. É expressamente proibido fumar nas dependências da fábrica.
- **Consumo de substâncias proibidas:** é estritamente proibido consumir bebidas alcoólicas ou drogas no local de trabalho, bem como portar armas.
- **Comparecer ao trabalho sob influência:** os colaboradores não devem se apresentar ao trabalho embriagados ou sob efeito de substâncias que comprometam suas capacidades de desempenhar as suas funções com segurança.

- **Utilizar equipamentos de proteção:** sempre utilize os equipamentos de proteção individual (EPIs) fornecidos pela empresa, especialmente em áreas que exigem medidas de segurança específicas.
- **Reportar situações de risco:** comunique imediatamente qualquer comportamento inseguro, situação de risco ou irregularidade à gestão, contribuindo para a segurança coletiva.

3.9. ZELANDO PELO PATRIMÔNIO E RECURSOS DA EMPRESA

3.9.1. É essencial que todos os colaboradores cuidem do patrimônio da empresa, utilizando as instalações, equipamentos e materiais de maneira responsável. Isso inclui evitar danos, perdas ou desperdícios e garantir que os recursos sejam usados exclusivamente para atividades relacionadas ao trabalho. A utilização dos bens da empresa para fins pessoais, ilícitos ou antiéticos é estritamente proibida.

3.9.2. Os colaboradores devem usar os recursos de comunicação eletrônica da empresa, como e-mails e plataformas de mensagem, exclusivamente para fins profissionais. É importante manter um ambiente de respeito e ética nas comunicações, evitando: conteúdos ofensivos ou difamatórios e mensagens pessoais inapropriadas.

3.10. FLEX DRESS CODE – APRESENTAÇÃO PESSOAL E VESTIMENTAS

Embora não existam regras formais para vestimentas no Grupo Flexível, é importante encontrar um equilíbrio entre as preferências pessoais e o ambiente corporativo, sempre considerando os compromissos do dia, por isso:

- Incentivamos todos os colaboradores a optarem por vestimentas que reflitam um ambiente profissional, evitando peças com decotes excessivos ou que sejam muito curtas. Isso ajuda a manter uma imagem respeitável e adequada ao nosso local de trabalho.
- Embora apreciemos um ambiente descontraído, pedimos que as camisetas de times de futebol sejam evitadas, pois podem não corresponder ao tom profissional que buscamos.
- Para garantir um ambiente de trabalho harmonioso e inclusivo, solicitamos que vestimentas com temas políticos sejam evitadas. Isso assegura que todos os colaboradores se sintam confortáveis e respeitados, independentemente de suas opiniões pessoais.
- Nas áreas onde o uso de uniforme é obrigatório, pedimos que todos cumpram essa diretriz, contribuindo para a segurança e identidade do Grupo Flexível.

Lembre-se de que suas escolhas de vestimenta podem impactar a percepção dos outros sobre você e sobre a empresa. Optar por um estilo mais neutro e profissional pode facilitar interações mais positivas e produtivas.

3.11. CONEXÕES VALIOSAS: COMO INTERAGIR COM CLIENTES E FORNECEDORES

- 3.11.1. Trate clientes e fornecedores com ética, respeito, cordialidade, atenção e agilidade, garantindo eficácia e proatividade no atendimento às suas necessidades.
- 3.11.2. Atenda clientes e fornecedores de forma imparcial e livre de preconceitos, independentemente do volume de negócios que mantenham com a empresa.
- 3.11.3. Zele pelos interesses de clientes e fornecedores, auxiliando na resolução de problemas e encaminhando solicitações e reclamações para as áreas responsáveis com eficiência e agilidade.
- 3.11.4. Cumpra os prazos acordados.
- 3.11.5. Proteja a confidencialidade das informações sigilosas fornecidas por clientes e fornecedores.
- 3.11.6. Comunique informações sobre nossos produtos, serviços e ações socioambientais de maneira clara e verídica.
- 3.11.7. Mantenha o padrão estabelecido e desejado para os produtos, que é nosso certificado de garantia de qualidade, sustentabilidade e inovação.
- 3.11.8. Esteja sempre aberto a críticas e sugestões, buscando continuamente a melhoria da qualidade e eficiência de nossos produtos, serviços e atendimento.
- 3.11.9. Estabeleça relacionamentos isentos de favorecimentos.
- 3.11.10. Não solicite e/ou aceite qualquer tipo de presentes, benefícios ou vantagens de qualquer espécie e natureza de fornecedores e clientes, como, por exemplo, brindes de qualquer valor, compensações financeiras, mercadorias, viagens de lazer, serviços oferecidos. Caso não seja possível recusar o brinde, o mesmo deve ser encaminhado para o setor de Gente e Gestão do Grupo Flexível, que se responsabilizará pela sua destinação.
- 3.11.11. Represente a empresa, firmando contratos e outros documentos, somente quando lhe for conferida tal atribuição e ou tiver poderes legais de representação da empresa.

4. COMITÊ DE INTEGRIDADE

O Grupo Flexível mantém, permanentemente, um Comitê de Integridade, composto pelo(a) Gerente de Gente e Gestão e pelo Gestor(a) Jurídico. Confira as responsabilidades:

- Realizar a revisão deste Código;
- Receber denúncias sobre violações deste Código;
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas;
- Analisar e avaliar as violações do Código, apurando os fatos e dando suporte para a tomada de decisão;
- Encaminhar à Diretoria e Presidência, os casos mais graves de violações do Código de Conduta e Ética;
- Ser responsável pela divulgação deste Código, que será entregue para todos os colaboradores durante a integração e disponibilizado no site e outros canais de comunicação da empresa;
- Sanar dúvidas e apresentar demais informações aos colaboradores com relação a este Código por meio dos canais disponibilizados.

5. VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de quaisquer condutas ou atividades contrárias aos princípios aqui estabelecidos deve comunicar o fato imediatamente ao superior imediato ou encaminhar denúncia ao Comitê de Integridade.

Todas as informações e/ou denúncias recebidas pelo Comitê serão tratadas como sigilosas, ou seja, a identidade do informante será preservada. A violação de qualquer conduta ou prática contida neste Código será penalizada mediante avaliação do Comitê de Integridade, bem como estará sujeita à aplicação das leis vigentes no Brasil.

6. CANAL DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIAS

As comunicações, denúncias, reclamações, elogios e sugestões poderão ser feitas para o Comitê de Integridade pelo e-mail conduta@grupoflexível.com.br.

É importante ressaltar que, se for anônima, o Comitê não poderá dar retorno ao interlocutor/denunciante. Se houver identificação, o Comitê garantirá o sigilo. Havendo necessidade, caberá ao Comitê de Integridade tomar os depoimentos das partes envolvidas, examinar a documentação e o que mais for necessário e, com base nos fatos apurados, determinar se houve ou não a violação deste Código. Em caso afirmativo, cabe ao Comitê, em conjunto com a Diretoria e Presidência, se necessário, determinar as sanções a serem aplicadas.



7. REVISÕES

As disposições deste Código serão revisadas a cada 3 (três) anos ou a qualquer tempo, na ocorrência de fato novo, pelo Comitê de Integridade, mediante deliberação e aprovação da Diretoria e Presidência.

8. CONCLUSÃO

Podem surgir situações no dia a dia que não estão diretamente abordadas pelas condutas previstas neste Código, gerando dúvidas sobre como agir. Nessas circunstâncias, revise este Código e avalie se há algum tipo de conflito. Caso necessário, reflita sobre as seguintes questões:

- A ação que estou considerando é legal?
- Esta atitude é imparcial e honesta?
- Será que essa decisão pode ser questionada no futuro?
- Como me sentirei após tomar essa atitude?
- Como isso seria retratado nas manchetes dos jornais?
- O que eu orientaria meus filhos a fazerem nessa situação?
- Como me sentiria se minha família, amigos e vizinhos soubessem?

O Código de Conduta e Ética do Grupo Flexível reflete nosso compromisso com a integridade, a transparência e o respeito em todas as nossas interações. Adotar o **JEITO FLEXÍVEL DE SER** significa cultivar um ambiente colaborativo, onde a empatia e o comprometimento são valorizados.

Ao seguirmos esses princípios, não apenas fortalecemos nossa reputação, mas também contribuímos para um espaço de trabalho saudável e inspirador. Juntos, continuaremos a trilhar um caminho de sucesso, promovendo a excelência e o bem-estar de todos os nossos colaboradores e parceiros.

GRUPO
flexível®

