

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo à nossa Política de Privacidade! Nós, do **Grupo Flexível**, levamos a sério a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Este documento explica como tratamos Dados Pessoais, quais são os seus direitos e como exercê-los.

1. CONCEITOS BÁSICOS

Esta tabela define os conceitos essenciais relacionados ao tratamento de Dados Pessoais, conforme disposto na legislação vigente, a saber:

TERMO	CONCEITO
Dado Pessoal Sensível	Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável que revele aspectos mais íntimos de sua identidade, podendo incluir origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa física, que possa identificá-la ou tornar possível a sua identificação, por exemplo: nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, entre outros.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Controlador de dados	Decide como e por que os Dados Pessoais serão tratados. Em outras palavras, é quem define o que será feito com as informações coletadas e é responsável por garantir que esse uso esteja de acordo com a lei.
Operador de dados	Aquele(a) que trata os dados pessoais em nome do Controlador. Suas responsabilidades incluem: seguir as instruções do Controlador, implementar medidas de segurança adequadas e auxiliar no cumprimento dos direitos dos titulares dos dados, garantindo a proteção e confidencialidade das informações tratadas.
Empresa	Somos nós, Grupo Flexível.
Política	É esta Política de Privacidade.

2. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS O GRUPO FLEXÍVEL TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o Grupo Flexível os coleta depende de como você se relaciona conosco e qual a finalidade dessa interação. A tabela a seguir apresenta os diferentes tipos de Dados Pessoais que podem ser coletados em diferentes situações, bem como a finalidade específica para cada coleta:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS
Caso você se inscreva em um processo seletivo do Grupo Flexível, seus dados serão utilizados para análise de perfil, avaliação das qualificações e aptidão para a vaga, além de possíveis comunicações relacionadas ao andamento do processo, como convites para entrevistas ou retornos sobre o resultado.	Nome, CPF, RG, CNH, título de eleitor, endereço, estado civil, data de nascimento, e-mail, redes sociais, telefone para contato, <i>WhatsApp</i> , filiação.
Verificar suas atividades em nosso site, a fim de identificar seu padrão de navegação e entender como podemos melhorar nossos serviços (<i>analytics</i>).	Cookies, dados de navegação, IP, data e hora de acesso, duração da visita, localização aproximada,

	páginas acessadas, tipo e versão do navegador, tipo e versão do sistema operacional.
Caso você deseje adquirir produtos ou for um potencial cliente prospectado pelo Grupo Flexível, seus dados serão utilizados para facilitar a negociação, formalizar a compra ou contratação, além de possibilitar o acompanhamento do pedido e a comunicação de eventuais atualizações relacionadas.	Nome, RG, cidade, e-mail, telefone para contato.
Se você for um fornecedor do Grupo Flexível, seus dados serão utilizados para homologação e gerenciamento do relacionamento comercial, bem como execução do contrato de fornecimento.	Nome, CPF, e-mail, telefone para contato, vídeo e imagem quando do monitoramento de segurança na sede do Grupo Flexível.
Se você for um colaborador do Grupo Flexível, seus dados serão utilizados para garantir a gestão e segurança das redes internas, execução do seu contrato de trabalho, fornecimento de ferramentas necessárias para o desempenho de suas funções, além da criação de usuários e acessos aos sistemas internos para que você possa realizar suas atividades de forma eficiente e segura.	Nome, e-mail, telefone para contato, IP dos usuários, data de nascimento, vídeo e imagem, quando do monitoramento de segurança na sede do Grupo Flexível.

3. O GRUPO FLEXÍVEL COLETA DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

O Grupo Flexível coleta dados pessoais, de usuários com 14 (quatorze) até 18 (dezoito) anos, nas hipóteses em que estes optarem por participar de processos seletivos de vagas de emprego para Aprendiz. A coleta desses dados será realizada apenas com o consentimento prévio e verificável dos pais ou responsável legal.

4. O GRUPO FLEXÍVEL COLETA DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

O Grupo Flexível pode coletar dados pessoais sensíveis quando você, por iniciativa própria, enviar seu currículo para participar de um processo seletivo de vaga de emprego. Esses dados podem incluir informações sobre sua saúde, origem racial ou étnica, entre outros, conforme necessário para a avaliação da sua candidatura e em conformidade com a legislação aplicável.

Além disso, dados sensíveis também podem ser tratados em outras situações específicas, como no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para a proteção da saúde em programas de benefícios corporativos e quando necessário para garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

O tratamento desses dados sempre ocorrerá com base em fundamentos legais apropriados e mediante a adoção de medidas de segurança para garantir sua proteção e privacidade.

5. DOS LINKS PARA TERCEIROS

Nosso site pode conter *links* ou botões de ação que redirecionam para sites, aplicativos ou plataformas de terceiros, como *Facebook*, *Instagram*, *WhatsApp* e *LinkedIn*. Isso não implica qualquer endosso ou responsabilidade do Grupo Flexível sobre o conteúdo, práticas ou eventuais ocorrências nesses ambientes externos. Ao acessar esses *links* ou interagir com essas plataformas, o Usuário estará sujeito aos respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade dessas empresas, sendo exclusivamente responsável por suas

interações e informações compartilhadas. O Grupo Flexível não se responsabiliza pelo tratamento de dados realizado por terceiros.

6. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com outras empresas, que desenvolvem nossos sistemas internos viabilizando a atividade do Grupo Flexível, sempre em busca de melhorar a qualidade e agilidade do atendimento. Todas as informações coletadas sobre você são confidenciais, no entanto, podemos compartilhá-las com terceiros, caso necessário para:

- a) **Prestação de nossos serviços:** seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores para viabilizar a prestação de nossos serviços. Isso inclui, mas não se limita a empresas que fornecem serviços de hospedagem para o armazenamento de nossa base de dados, empresas que hospedam nosso site e *e-mails*, empresas desenvolvedoras de sistemas de gestão financeira e comercial, empresas envolvidas no gerenciamento e produção de marketing.
- b) **Acesso ao site:** seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de *web analytics*, para possibilitar que você acesse o site sem problemas e para que o Grupo Flexível, a partir de uma avaliação das suas interações com o site, possa compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso ao site.
- c) **Resguardo de direitos:** seus Dados Pessoais podem vir a ser compartilhados com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário...).
- d) **Compartilhamento de Dados com Parceiros e Serviços Corporativos:** Como colaborador do Grupo Flexível, seus dados pessoais podem ser compartilhados com fornecedores de *software* de recursos humanos, para contratação de seguro de vida, plano de saúde, plano odontológico, cumprimento das obrigações relacionadas à segurança e medicina do trabalho, concessão de vale transporte, emissão de cartões de crédito corporativo e cadastro em aplicativo de prestação de contas de viagens corporativas. Esse compartilhamento é realizado com o intuito de facilitar a gestão de benefícios, garantir a conformidade legal e otimizar processos administrativos relacionados às suas funções e benefícios corporativos.

Em todos os casos, os seus Dados Pessoais serão compartilhados com terceiros apenas para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida. O Grupo Flexível solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

- a) **Confirmação de acesso:** você pode solicitar ao Grupo Flexível que informe se está tratando os seus Dados Pessoais, sendo que em caso positivo, poderá solicitar informações sobre quais dados estão sendo tratados, com qual finalidade, podendo inclusive solicitar acesso a estes dados. A solicitação será avaliada e respondida de forma ágil e eficiente, dentro das condições técnicas e operacionais disponíveis e dos parâmetros estabelecidos em lei.
- b) **Correção:** você pode solicitar a correção de seus dados, caso estejam desatualizados, incorretos ou incompletos.

- c) Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você pode solicitar: **(a)** a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; **(b)** o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e **(c)** a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
- d) Informações sobre o compartilhamento:** você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Flexível realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no Item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo o caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.
- e) Consentimento:** você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
- f) Revogação do consentimento:** caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- g) Oposição:** A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos ou um interesse legítimo preponderante que justifique o uso, como por exemplo, para cumprimento de obrigação legal ou ainda, apoio e promoção das atividades do Grupo Flexível. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando interrupção.

8. AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o Grupo Flexível poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, o Grupo Flexível pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que reter dados seja necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Grupo Flexível se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

9. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Com relação ao tempo de tratamento e seu término, informamos que podemos manter e tratar seus Dados Pessoais enquanto forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim for requisitado pelo titular ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecimento dos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

10. COMO A EMPRESA PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados tratados pelo Grupo Flexível. Entre as medidas de segurança implementadas utilizamos controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo antivírus e *firewall*), entre outros controles de segurança da informação.

11. COMO FALAR COM O GRUPO FLEXÍVEL SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Flexível está totalmente comprometido em atender os seus direitos e pronto para receber suas solicitações e tomar todas as providências para atendê-las, de forma rápida e facilitada.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato: Everton Simette, e-mail: everton.simette@grupoflexivel.com.br.

12. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data da última atualização: 12/02/2025.