



# Relatório de Sustentabilidade

2022 | 2023



# Relatório de Sustentabilidade

2022 | 2023

# Índice

07



## COMPROMISSO ESG

- 08 Comitê de Sustentabilidade
- 08 Sobre o Relatório
- 09 Materialidade
- 10 Estratégia ESG
- 11 Destaques do Relatório
- 12 Palavra do Presidente

14



## O GRUPO FLEXÍVEL

- 16 Trajetória de 25 anos
- 19 Crescimento e Investimentos
- 20 Cadeia de Valor e Processos
- 21 Unidades produtivas e mercados
- 22 Soluções já desenvolvidas para diversos segmentos

24



## GOVERNANÇA

- 26 Diretoria
- 26 Ética e Conduta
- 27 Compromisso e participação em entidades
- 27 Satisfação dos públicos nos relacionamentos
- 28 Inovar para crescer

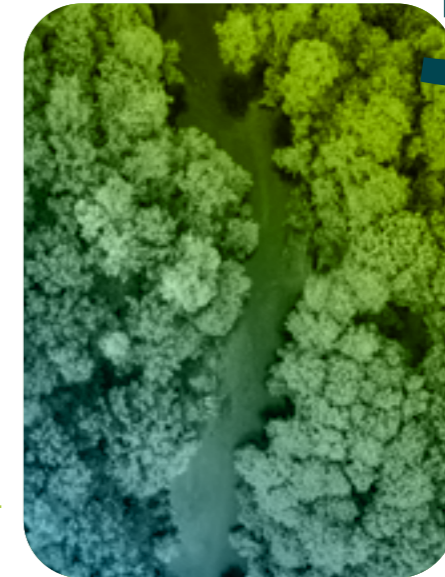
30



## SOCIAL

- 32 Saúde e Segurança
- 34 Valorização das Pessoas
- 36 Desenvolvimento Humano

38



## AMBIENTAL

- 40 Descarbonização
- 42 Eficiência Operacional
- 43 Economia Circular

44



## DESAFIOS E SUMÁRIO GRI





## COMPROMISSO

# ESG

A orientação por boas práticas sociais e de meio ambiente está presente desde a fundação do Grupo Flexível, há 25 anos. Recentemente, a diretoria decidiu **sistematizar as ações** realizadas de acordo com normas reconhecidas no mercado, optando pelas diretrizes do **GRI (Global Reporting Initiative)** para reportar suas atividades e contribuir no desenvolvimento de suas estratégias ESG.





# MATERIALIDADE

Para conhecer os aspectos materiais relevantes dos fornecedores e o nível de satisfação nas relações comerciais, o Grupo Flexível realizou uma pesquisa envolvendo os parceiros com maior volume de compras.

Os principais aspectos econômicos apontados foram o crescimento e a presença da empresa no mercado, impactos econômicos indiretos e responsabilidade com o produto. Na área social, os fornecedores indicaram questões relacionadas a emprego, diversidade, igualdade de oportunidades e treinamento. Em relação ao meio ambiente, foram apontadas questões ligadas a emissões, efluentes e resíduos.

## Comitê de Sustentabilidade

Com a decisão de tornar o ESG mais presente no dia a dia da empresa, o Grupo Flexível constituiu um Comitê de Sustentabilidade, reunindo representantes de diversas áreas: Sustentabilidade, Marketing, Inovação, Qualidade, Comercial, Suprimentos, Produção e Gente e Gestão. O Comitê teve como atividade inicial preparar a edição do primeiro Relatório de Sustentabilidade da empresa a partir de diretrizes estabelecidas pela diretoria.

## Sobre o Relatório

O Relatório de Sustentabilidade do Grupo Flexível é bienal, abrange os anos de 2022 e 2023, e inclui todas as operações da empresa. Foi preparado com base nas normas GRI (Global Reporting Initiative) e nos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). Para estruturar a materialidade, o Comitê de Sustentabilidade, com apoio de toda a diretoria da empresa, avaliou o contexto do negócio e os possíveis temas materiais. Consultou, também, quatro públicos estratégicos: colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade local em Jaraguá do Sul/SC.

## Colaboradores



Os colaboradores foram ouvidos em uma pesquisa interna, respondida on-line por 90% do quadro funcional. Para eles, os temas de maior interesse em relação ao Grupo Flexível são bem-estar, saúde, remuneração, benefícios, ambiente de trabalho, diversidade, igualdade de oportunidades, treinamento, desenvolvimento e carreira. A ética também foi apontada na pesquisa: do total de respondentes, 75% veem alinhamento entre os seus valores e os da empresa.

## Comunidade



A escuta da comunidade local foi feita em um evento chamado "Café com Propósito - Comunidade", que contou com a presença de vizinhos da sede da empresa e familiares de colaboradores. No aspecto econômico, os itens indicados pela comunidade foram valor gerado e distribuído e investimentos em infraestrutura e serviços – especialmente com geração de emprego e renda na região. Na área social, o grupo indicou interesse por emprego, diversidade, igualdade de oportunidades, saúde, segurança (no ambiente de trabalho e do consumidor), ética e conduta. As preocupações ambientais envolvem emissões, efluentes, resíduos e produtos sustentáveis.

## Clientes



Os clientes apontaram os aspectos materiais na pesquisa de satisfação, realizada pelo Instituto PHD. No desempenho econômico, os clientes têm interesse em informações sobre crescimento da empresa, investimentos em tecnologia e inovação, qualidade do produto, da assistência técnica e da logística. Outro aspecto relevante está relacionado à conformidade do produto.

As principais preocupações no aspecto social são relativas à conduta para evitar qualquer tipo de discriminação e de trabalho infantil ou escravo, destacadas na maior parte dos contratos comerciais de fornecimento.

Para consolidar o compromisso com os três pilares da Sustentabilidade – o Ambiental, o Social e a Governança – o Grupo Flexível definiu sua Estratégia ESG ouvindo seus principais públicos de interesse, avaliando as tendências de sua área de atuação e definindo as contribuições, atuais e futuras, para participar da construção de um mundo mais sustentável.

Ética e Conduta  
Parcerias com propósito  
Inovação Sustentável



Saúde e Segurança

Desenvolvimento Humano

Valorização das Pessoas

Descarbonização

Eficiência Operacional

Economia Circular

## INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Criação da **Área de Inovação e Sustentabilidade.**



**74%**

Formação do **Comitê de Sustentabilidade** com representantes de várias áreas da empresa.

dos colaboradores percebem práticas sustentáveis e de responsabilidade social na empresa.

## MERCADO

**100%**

dos fornecedores avaliam como bom ou excelente o relacionamento e a interação com o Grupo Flexível em diversos quesitos.

### Ampliação

do atendimento para segmentos com **forte expansão no mercado:** cadeia do frio e fabricantes de telhas com isolamento térmico.



**97,5%**

de satisfação na pesquisa com clientes realizada em 2023 pelo Instituto PHD.

**91%**

## VALORES

dos colaboradores têm orgulho de trabalhar em uma empresa que valoriza sustentabilidade e responsabilidade social.



**75%**

dos colaboradores percebem alinhamento entre os seus valores e os da empresa.

## RETENÇÃO DE TALENTOS

**81%**

dos colaboradores satisfeitos ou muito satisfeitos com condição física do local de trabalho.

Índice de rotatividade anual de **1,5%\***

\*Média do setor químico é de 1,9%, segundo IBGE - Pimes

## OPORTUNIDADES DE DESENVOLVIMENTO E CARREIRA

**1/3**

dos jovens aprendizes e estagiários efetivados desde 2018.

Lançamento do programa de Treinamento e Desenvolvimento **flexxAcademy.**

## DIVERSIDADE



**45%**

dos cargos de **liderança** ocupados por **mulheres.**



Início do **projeto piloto de logística reversa**

com multinacionais de eletrodomésticos da cadeia do frio em 2023.

Início do processo de fabricação do **poliol de fontes renováveis** à base de óleos vegetais em 2023.



# Palavra do Presidente

Compromisso com a sustentabilidade na empresa e no mercado

O Grupo Flexível nasceu de uma oportunidade de inovação no mercado brasileiro: oferecer para empresas de diversos segmentos não apenas o poliuretano, como acontecia há 25 anos, mas uma solução tecnológica completa, desenvolvida com qualidade, precisão e sob medida para cada produto. Esta solução completa, que identifiquei como uma necessidade nas empresas onde atuei como consultor técnico, foi uma iniciativa inovadora no país, mas já era uma prática comum nos Estados Unidos e na Europa.

Comecei a empresa prestando consultoria em formulações e aplicações de poliuretano, em 1999, e cinco anos depois iniciamos a industrialização de aditivos e matérias-primas. Somos uma casa de sistemas: identificamos os requisitos especificados pelo cliente, como a dureza, a densidade e a resiliência da espuma de poliuretano e transformamos estas necessidades em uma solução tecnológica específica, que agrega valor ao produto. Este suporte técnico, diferencial do Grupo Flexível, envolve desde o desenvolvimento da formulação até a avaliação de layout, equipamentos de fabricação e moldes do cliente.

Os anos de 2022 e 2023 foram de importantes investimentos e realizações, como a duplicação da área fabril da matriz, o fornecimento para a cadeia do frio e a aquisição de nosso primeiro caminhão granel, que torna a logística de transporte mais competitiva e sustentável.

A permanência das pessoas em casa devido à Covid e o aquecimento global, com temperaturas cada vez mais altas, levaram à ampliação do atendimento a clientes da cadeia do frio, especialmente fabricantes de eletrodomésticos e de produtos para isolamento térmico.

As empresas de grande porte deste segmento têm normas rígidas de sustentabilidade e estamos desenvolvendo um projeto piloto de logística reversa do poliuretano pós-consumo, que evita o descarte deste resíduo em aterros.

**“O Grupo Flexível cresceu investindo em pessoas, novas tecnologias e boas práticas ambientais.”**

A sustentabilidade sempre esteve presente na eficiência operacional da organização. Utilizamos de forma racional os recursos naturais e desenvolvemos ações para reduzir os desperdícios – como o reaproveitamento das sobras de espumas das formulações. Em 2020, quando uma nova legislação trouxe o desafio de substituir o gás HCFC, utilizado para fazer a expansão da espuma, optamos pelo HFO. Não foi a escolha mais barata, mas a mais sustentável e segura, pois o novo gás não gera emissões e não é inflamável.

**“O Grupo Flexível já desenvolve ações alinhadas com 9 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.”**

Em 2023, iniciamos o processo de formulação do nosso poliuretano de fontes renováveis, atrelado a um sistema do Grupo Flexível. Um produto ecologicamente correto, com redução das emissões de CO<sub>2</sub>. Nesse mesmo ano houve a aquisição de maquinários e equipamentos e desenvolvimento de lotes pilotos. A produção em grande escala já teve início em 2024. Este produto vai abrir portas para novos clientes no país e no exterior e deve representar um crescimento de 30% para a empresa no mercado nacional nos próximos dois anos.

Visando ampliar nossas ações sustentáveis, além de investir em nossos produtos e na logística reversa dos clientes, passamos a integrar o Movimento ODS Santa Catarina para avaliar como fazemos a sustentabilidade dentro da empresa.

O passo seguinte foi a decisão de relatar as ações internas e externas de sustentabilidade da empresa de acordo com normas reconhecidas no mercado. Optamos, então, por seguir as orientações do GRI (Global Reporting Initiative).

Temos convicção de que é preciso construir um mundo mais sustentável, saudável e com bem-estar social e queremos ser parte deste processo. Estamos preparando o Grupo Flexível para esse novo modelo de negócios.

Boa leitura!



**Cristiano Junkes**  
Presidente do Grupo Flexível

**“Sabemos que o compromisso das empresas com a sustentabilidade é fundamental para não comprometer a qualidade de vida das pessoas em nosso planeta.”**



# GRUPO FLEXÍVEL

O **Grupo Flexível** é uma indústria química que desenvolve tecnologias em poliuretano. A empresa possui sede em Jaraguá do Sul, Santa Catarina, e filial na cidade de Extrema, Minas Gerais. A partir destas duas unidades, fornece soluções para empresas de diversos segmentos de mercado em **todo o Brasil**, principalmente para as regiões Sul e Sudeste, assim como também exporta para outros países da América do Sul.

Entre os diferenciais estão as **soluções exclusivas e sob medida** desenvolvidas em um dos mais completos laboratórios do país neste segmento, com agilidade na entrega e assistência técnica especializada em todas as etapas (projeto, implantação e pós-venda).



# Trajetória de 25 anos

1999

Fundação e início dos trabalhos da Flexível com consultoria em formulações e aplicações em poliuretanos.

2004

Início da industrialização de aditivos e revenda de matérias-primas.

2017

Lançamento de novas tecnologias rígidas baseadas em baixo ODP e GWP (agentes de expansão). Lançamento de um novo produto usando nosso próprio poliol poliéster.

2019

Expansão do centro de distribuição.

2022

Aumento da capacidade produtiva com novos reatores na matriz e filial.

2023

Aquisição de caminhão granel, para mais qualidade e agilidade nos serviços prestados. Ampliação da área administrativa e restaurante, além da construção do auditório com capacidade para 80 pessoas em Jaraguá do Sul/SC.

2024

25  
anos

2008

Criação de fórmulas e comercialização de sistemas em poliuretanos.

2013

Mudança para uma estrutura maior, com 6.000 m<sup>2</sup>, início das atividades no Centro de Desenvolvimento Tecnológico flexx®Lab e registro da marca flexx®.

2020

Início das instalações da filial em Extrema/MG.

2021

Ampliação da área fabril na matriz em Jaraguá do Sul e lançamento do posicionamento do Grupo Flexível com implantação de novas unidades de negócios.

O Grupo Flexível completou 25 anos em abril. A empresa comemorou o marco com uma festa em que participaram colaboradores e acompanhantes, parceiros e amigos.







## Ampliação da sede e nova unidade

O período de abrangência deste relatório começa um ano após o início da expansão da área da matriz, em Jaraguá do Sul – hoje com 12.500 m<sup>2</sup> – e o começo da operação da unidade de negócio de Extrema – ambos ocorridos em 2021.

Em 2022, a capacidade produtiva foi aumentada com a instalação de novos reatores na matriz e filial. Os investimentos em 2023 incluíram a aquisição de um caminhão granel, que possibilita transportar mais de um produto na mesma viagem, e a ampliação em mais de 300 m<sup>2</sup> da área administrativa da sede, com instalação do restaurante e a construção de um auditório para 80 pessoas.

## Crescimento e Investimentos

O ano de 2023 foi de muitos avanços para o Grupo Flexível. Em comparação a 2021, a empresa apresentou 52,7% de aumento no volume. No mesmo período, os investimentos triplicaram, totalizando mais de R\$ 23 milhões entre matriz e filial, e o número de colaboradores cresceu 53%.

**53% de aumento**

no número de colaboradores

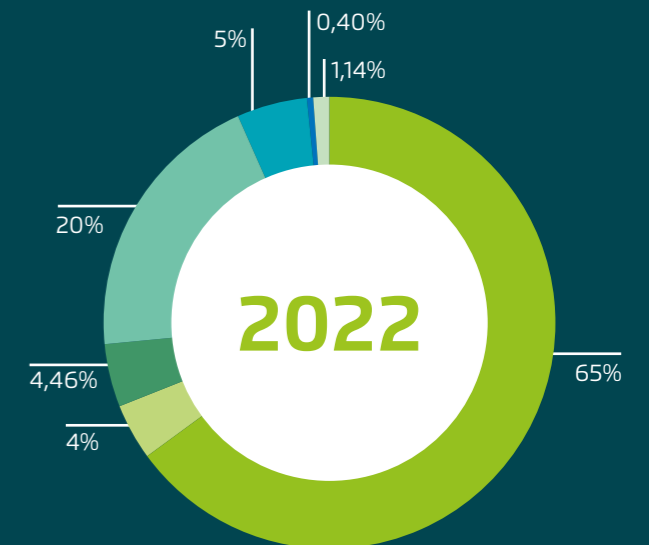
Investimentos de **R\$ 23 milhões** entre matriz e filial

**52,7% de aumento**

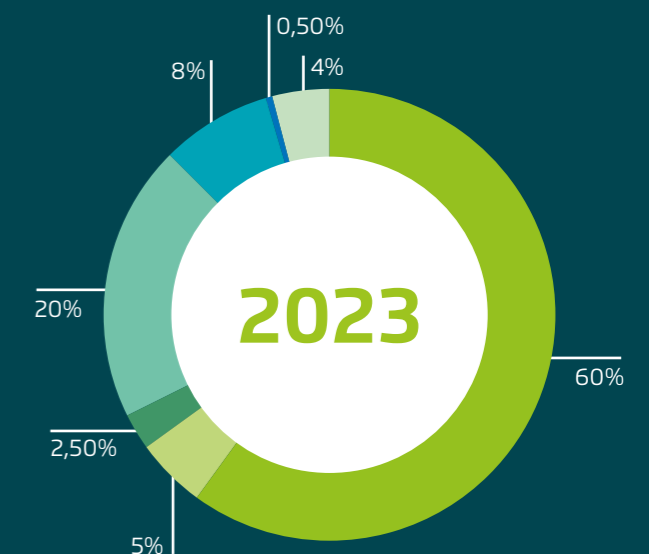
no volume

Crescimento de **29% no faturamento** em volume de 2023 com relação a 2022

### Valor Gerado e Distribuído



- Custos operacionais diretos e indiretos
- Salários e benefícios a empregados
- Pagamentos a provedores e acionistas
- Pagamentos a governos
- Investimentos totais imobilizados
- Investimentos na comunidade
- Valor econômico retido





# Cadeia de Valor e Processos

Os principais fabricantes de insumos para a produção de poliuretano estão na China, Estados Unidos, Coreia do Sul e Japão, e é destas corporações que o Grupo Flexível importa grande parte da matéria-prima utilizada nos seus processos produtivos. Em relação a insumos e produtos, 90% são oriundos do exterior ou adquiridos fora dos estados onde a empresa atua. Já nas compras de serviços, 89% são realizadas em Santa Catarina ou Minas Gerais, gerando ocupação e renda nestas localidades.

Uma parte dos produtos que chega à operação é fracionada para distribuição e outra passa por formulações projetadas no Centro de Desenvolvimento Tecnológico flexx®Lab, um dos laboratórios de tecnologias de poliuretano mais completos do país. Com uma estrutura de 200 m<sup>2</sup> e uma equipe de especialistas, o laboratório se divide em duas áreas que trabalham em sinergia: controle de qualidade e desenvolvimento de soluções.

Os profissionais responsáveis pelo controle de qualidade têm a responsabilidade de garantir

tanto a qualidade das matérias-primas que chegam no Grupo Flexível quanto o padrão dos produtos fabricados. Já a equipe de desenvolvimento de soluções para os diversos segmentos de mercado atendidos pela empresa conta com capacidade técnica para acompanhar o processo de personalização e adequação das soluções em poliuretano e realizar os mais importantes testes com o produto, tais como densidade, resiliência, tração, alongamento, entre outros.

Desde 2017, a certificação ISO 9001: 2015 faz parte do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade). Ela é concedida a empresas que atendem rigorosos padrões de gestão da qualidade, estabelecidos pela ISO (International Organization for Standardization).

As soluções produzidas são distribuídas aos clientes utilizando frota própria e transportadores parceiros do negócio. A agilidade da entrega é um dos aspectos mais valorizados pelos clientes do Grupo Flexível.

## O poliuretano

O poliuretano (PU) é um polímero utilizado como solução para diversos setores da indústria, podendo ser encontrado na forma de espumas, elastômeros, adesivos, selantes, entre outros. Suas características permitem que ele seja produzido em uma ampla faixa de densidade, dureza, resistência e formatos, muitas vezes superando outras matérias-primas — como metais e borracha — e ainda agregando novas vantagens ao produto final, como facilidade de aplicação, adaptação do design, acabamento e isolamento térmico.



## Unidades produtivas e mercados



Com matriz em Jaraguá do Sul/SC, ocupando em 2023 uma área construída de 11.000 m<sup>2</sup>, o Grupo Flexível conta, desde 2020, com uma filial em Extrema/MG, com 630 m<sup>2</sup>. Juntas, as duas unidades têm capacidade de armazenamento de tancagem de 2 mil toneladas. Enquanto a matriz realiza todas as etapas do processo produtivo, a unidade de Extrema atua no armazenamento de produtos acabados, envase e distribuição. Sua localização estratégica proporciona mais eficiência de logística e assistência técnica no atendimento a clientes das regiões Centro-Oeste, Norte e Nordeste.

# Soluções já desenvolvidas para diversos segmentos

O Grupo Flexível forneceu suas primeiras soluções para o segmento moveleiro, especialmente o setor de colchões, até hoje um dos maiores mercados da empresa, junto com adesivos. A cadeia do frio foi a que mais cresceu nos últimos dois anos, principalmente com o atendimento a novos clientes de grande porte. A empresa atua também nos segmentos automotivo, calçadista, construção civil, esportivo e industrial.



## Cadeia do frio

A aplicação do poliuretano na cadeia do frio garante que os equipamentos tenham capacidade de isolamento térmico ideal, assegurando a manutenção da temperatura desejada e evitando desperdício energético.

**Aplicação:** Caminhões frigoríficos, caixas térmicas, geladeiras e freezers, balcões refrigerados e equipamentos de ar-condicionado.



## Calçadista

O poliuretano é um componente muito utilizado em diversas aplicações nos calçados, pois apresenta uma excelente resistência mecânica, flexibilidade, absorção de choque e propriedades antiderrapantes.

**Aplicação:** Saltos em geral, solas, entressolas, palmilhas conformadas e injetadas, solados de segurança, botas, botinas e coturnos.



## Moveleiro

O poliuretano é uma ótima alternativa para imitação de couro e madeira, podendo ser utilizado para acabamentos; bem como nas espumas para estrutura de assentos, encostos, braços e revestimentos, garantindo maior resistência e durabilidade.

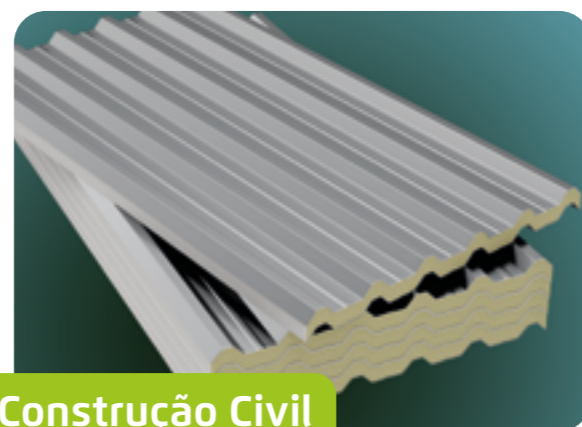
**Aplicação:** Cadeiras, poltronas, sofás, colchões, travesseiros e cadeiras odontológicas.



## Automotivo

Devido à sua flexibilidade, o poliuretano pode ser utilizado na fabricação de diversas peças automotivas, o que permite maior conforto, segurança, eficiência e resistência ao veículo.

**Aplicação:** Assentos, encostos e apoios de cabeça, filtros de ar e de óleo, volantes, painéis e tapetes, manoplas de câmbio, coxins de amortecedores, laterais de portas e para-choques.



## Construção Civil

O uso do poliuretano no setor da construção civil possibilita a execução de uma obra limpa e rápida, sem deixar de lado questões como agilidade, segurança e custo-benefício.

**Aplicação:** Painéis sanduíche, blocos de PU, laminação em placas e calhas, painéis e telhas isotérmicas, sancas e rodapés, aquecedores de ar e de água, adesivos, pisos decorativos e de borracha.



## Industrial

Por ser flexível e adaptável, o poliuretano pode ser usado para a fabricação de peças específicas. Ele contribui para impulsionar a produtividade, auxiliando na melhoria dos processos de produção e garantindo mais resistência aos equipamentos industriais.

**Aplicação:** Isolamento térmico de tanques e tubulações, revestimento elastomérico de tubulações, pig, peneiras e esteiras.



## Esportivo

A partir de mudanças na fórmula do poliuretano pode-se obter diferentes tipos de espumas, com variados níveis de conforto, possibilitando uma variedade de aplicações. Ele também possui alta resistência à tração, rasgo e alongamento.

**Aplicação:** Protetor de mão para equipamentos, encosto e assento de equipamentos multifuncionais, capacete de ciclista, halteres e espuma para luvas de boxe.



# GOVERNANÇA



O Grupo Flexível estruturou sua abordagem de Governança em três itens que sintetizam o compromisso da empresa neste aspecto do ESG.

## Ética e Conduta

A atuação do Grupo Flexível com todos os seus públicos de relacionamento está pautada por sólidos princípios éticos, expressos nos seus valores e no seu Código de Conduta e pelo atendimento a todas as legislações pertinentes a atuação em sua área de negócio.

## Parcerias com propósito

As parcerias externas realizadas pela empresa estão alicerçadas no propósito de gerar benefícios com valor agregado a todos os envolvidos: soluções personalizadas e sob medida aos clientes, relações comerciais justas com os fornecedores e desenvolvimento sustentável para as comunidades onde está inserida.

## Inovação sustentável

A inovação está no DNA da empresa. Desde sua criação, o Grupo Flexível oferece soluções que, anteriormente, companhias de diversos segmentos optavam por não terceirizar. Atualmente, a empresa também desenvolve formulações com insumos ambientalmente sustentáveis de poliuretano e vem trabalhando na implantação de uma pioneira cadeia de reutilização química do poliol, material base do poliuretano.

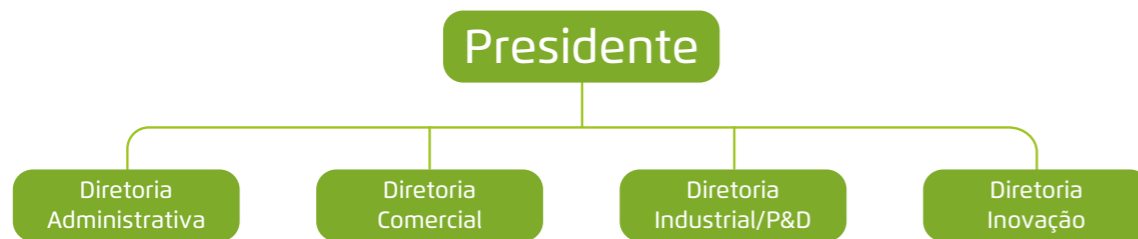






## Diretoria

O mais alto órgão de governança é a diretoria do Grupo Flexível, formada pelo presidente, Christiano Junkes, e por quatro diretores: Christiano Costa (Comercial), Leandro Zanchin (Administrativo), Thaize Schmitz (Inovação) e Wander Pascini da Silveira (Industrial/P&D). A empresa conta também com três comitês, formados por representantes de diversas áreas com propósitos específicos: Comitê de Inovação, Comitê de Sustentabilidade e Comitê de Endomarketing.



## Ética e Conduta

O Código de Conduta reforça a importância da ética e dos valores em todas as relações internas e externas. Inclui, também, o respeito à diversidade e a não aceitação de qualquer tipo de discriminação, trabalho infantil ou escravo. Para garantir a livre manifestação dos colaboradores, com privacidade e anonimato, sobre quaisquer temas relacionados ao Código de Conduta e ao ambiente de trabalho, a empresa conta com caixas de denúncias instaladas nos banheiros.



### Visão

Criar culturas inovadoras que fortaleçam o futuro do poliuretano



### Missão

Formular possibilidades sem limites para um mundo melhor



### Valores

Humanismo  
Integridade  
Flexibilidade  
Sustentabilidade  
Autenticidade  
Eficiência

## Compromissos e participação em entidades

A empresa participa da Acijs (Associação Empresarial de Jaraguá do Sul), onde está sediada, e também é signatária do PNUD – Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento e do Movimento ODS Santa Catarina. Os compromissos com o PNUD e Movimento ODS visam trazer práticas sociais e ambientais em sinergia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



## Satisfação dos públicos nos relacionamentos

O Grupo Flexível estabelece relacionamentos éticos e humanos em sintonia com seus valores. As parcerias com propósito são atestadas por indicadores obtidos em levantamento com esses públicos. Na pesquisa com clientes, realizada em 2023 pelo Instituto PHD, a empresa obteve 97,5% de satisfação. No levantamento de materialidade junto aos fornecedores, 100% dos entrevistados avaliaram como bom ou excelente o relacionamento e a interação com o Grupo Flexível em diversos quesitos. Na pesquisa aplicada aos colaboradores para identificar os aspectos materiais em relação à empresa, 81% afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o ambiente de trabalho. Para dar sua contribuição ao desenvolvimento da comunidade, o

Grupo Flexível investe anualmente em projetos sociais, de saúde, cultura e esporte das cidades de Jaraguá do Sul e Extrema, onde estão localizadas suas unidades. Nos anos de 2022 e 2023, esses investimentos totalizaram R\$ 355.689,18. Realizados por meio de leis de incentivo fiscal, os recursos fazem parte das ações de responsabilidade social da empresa e demonstram seu compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade. Em Jaraguá do Sul, estes recursos foram destinados para o projeto cultural Música para Todos, da Sociedade Cultura Artística - SCAR; ao time Jaraguá Futsal e Escola Xoxo 10 e para o Hospital São José. Na cidade de Extrema, a empresa destinou recursos incentivados ao projeto de basquete da Acepavi.





# Inovação Sustentável

## Inovar para crescer

O desenvolvimento de soluções para novos segmentos e a localização estratégica da filial de Extrema, quase na divisa com o estado de São Paulo, possibilitaram a expansão do atendimento com agilidade para empresas de mercados cada vez mais distantes.

Um dos novos negócios marcou o início da parceria comercial com fabricantes multinacionais da **cadeia do frio**. Em sintonia com as mais modernas tendências do mercado de poliuretano, o Grupo Flexível começou a produção de formulações com insumos ambientalmente sustentáveis. Aplicação de polioliol de fontes renováveis nas formulações e implantação de uma pioneira cadeia de reutilização química do polioliol são inovações que devem alavancar o crescimento nos próximos anos.

Para dar sustentação ao forte crescimento do Grupo Flexível e ampliar o atendimento a novos segmentos de mercado e empresas de grande porte, foi criada, em 2023, a **Diretoria de Inovação**. Entre outras iniciativas, foi desenvolvido o Programa de Ideias do Grupo Flexível – o flexxExplorer e criado um comitê estratégico para avaliar projetos de inovação. Das 75 ideias geradas no programa, 27 correspondem à categoria de novos negócios, 12 de sustentabilidade, 12 de novos processos, 16 de novos produtos e 8 de novas aplicações.

Só no ano de 2023, a venda de novos produtos representou **13% do faturamento** do Grupo Flexível. Neste período, a empresa conquistou **474 novos clientes**.

### Prêmio Campeãs da Inovação 2024

O Grupo Flexível foi o 28º colocado no ranking das 80 Campeãs da Inovação da região Sul, realizado pelo Grupo Amanhã. A empresa foi avaliada pelo Innovation Management Index, ferramenta da metodologia do Global Innovation Management Institute (GIMI), aplicada pelo IXL-Center (EUA), que avalia o desempenho das ações de inovação da organização. Para evidenciar todo o processo, foi descrito o case Polioliol de Fontes Renováveis: caminhando juntos para um futuro sustentável, referente ao ano de 2023.

## Presença em feiras nacionais e internacionais



A participação do Grupo Flexível em feiras internacionais é fundamental para consolidar sua posição global e impulsionar a inovação em poliuretano. Os diretores da empresa visitaram a UTECH EUROPE (2024) e UTECH ASIA/PU CHINA (2023). Além disso participaram da Feira Interzum, na Alemanha (2019), UTECH MÉXICO e UTECH EUROPE (2018).

A participação em feiras internacionais traz para a equipe do Grupo Flexível conhecimento sobre **tendências e novas tecnologias** para o desenvolvimento e aplicação no segmento de poliuretano.

Imagem: divulgação UTECH ASIA/PU CHINA





# SOCIAL



O Grupo Flexível definiu três direcionamentos para estruturar suas iniciativas no aspecto Social do ESG.

## Saúde e Segurança

Além de atender às regulamentações, a empresa realiza todas as ações necessárias para garantir a segurança no ambiente de trabalho e para oferecer benefícios voltados à preservação da saúde de seus colaboradores.

## Desenvolvimento Humano

O Grupo Flexível cria oportunidades de trabalho para a inserção de jovens que estão ingressando no mercado, como aprendizes ou estagiários, e investe na formação e no desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.

## Valorização das Pessoas

Oferecer um ambiente de trabalho acolhedor, despertando nos profissionais o orgulho em pertencer, além de promover o respeito às pessoas que interagem com a organização e valorizar os projetos esportivos e culturais das regiões em que atua, são boas práticas sociais da organização.







## Saúde e Segurança

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Grupo Flexível abrange o cumprimento de todas as normas legais relacionadas à operação e promove a prática de atitudes preventivas para garantir um ambiente seguro e saudável para os colaboradores. Durante o período deste relatório, foram registrados dois acidentes sem consequências graves em 2022 e não houve registro de doenças profissionais.

Mesmo sem ocorrência de acidentes graves e doenças profissionais, a empresa realiza diversas ações preventivas de segurança: mantém áreas de acesso restrito, conta com equipe certificada para execução de trabalhos que apresentam riscos à vida e faz o acompanhamento médico de colaboradores que apresentam atestados com indicativos de possíveis riscos de saúde ocupacional.

Para minimizar os riscos de periculosidade, os produtos identificados como perigosos são armazenados em áreas restritas, onde o acesso é liberado apenas a colaboradores treinados para manuseio deste tipo de insumo.

## Normatizações

**NR 01** (Programa de Gerenciamento de Risco - PGR);

**NR 06** (Equipamento de Proteção Individual – EPI);

**NR 07** (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO);

**NR 10** (Energia Elétrica);

**NR 11** (Operador de Empilhadeira);

**NR 20** (Manuseio de Produtos Inflamáveis);

**NR 33** (Espaço Confinado);

**NR 35** (Trabalho em Altura);

**LTCAT** (Laudo Técnico de Condições do Ambiente de Trabalho).

## SIPAT e Diálogos Diretos de Segurança

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) do Grupo Flexível tem acesso direto à diretoria da empresa para o atendimento de demandas de saúde e segurança. Durante os Diálogos Diretos de Segurança, realizados periodicamente, e na SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), os colaboradores são orientados sobre as práticas de utilização e higienização dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e recebem outras informações de segurança e saúde, como Doenças Sexualmente Transmissíveis, Assédio Moral e Sexual, Segurança no Trânsito e Primeiros Socorros. A empresa conta ainda com a Brigada de Emergência, que está implantando um cronograma de treinamento de melhorias e reuniões.





# Valorização das Pessoas

## Perfil dos colaboradores

O Grupo Flexível encerrou o ano de 2023 com 100 colaboradores, um crescimento de 53% no quadro em relação a 2021. Deste total, 90% atuam na matriz, em Jaraguá do Sul, e 10% em Extrema, Minas Gerais. A empresa tem 38% de mulheres em seu quadro funcional.

A empresa estimula a diversidade em seus quadros e conta com 45% dos cargos de liderança ocupados por mulheres. Entre os diretores, 100% são de Jaraguá do Sul e região.

**45%**  
dos cargos de **liderança** ocupados por **mulheres**.



Comitê de Endomarketing, que trabalha ativamente nas ações para os colaboradores



## Retenção de talentos

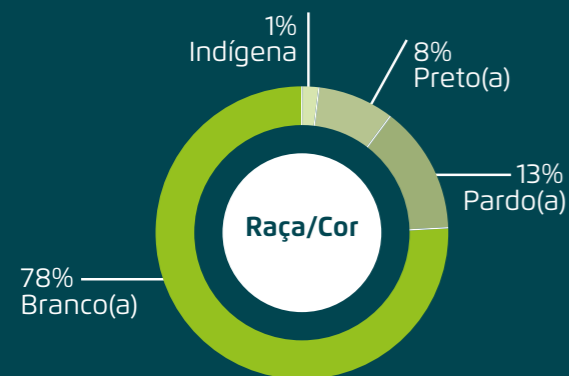
A valorização dos colaboradores é um dos pilares da cultura do Grupo Flexível e sua efetividade se materializa em alguns indicadores. No período relatado, a taxa de rotatividade foi de 1,50% (inferior à média do setor químico, de 1,90% - segundo dados do IBGE). Mesmo com rápida ampliação do quadro (53% contratados desde 2021), a empresa tem 25% dos profissionais com pelo menos cinco anos de casa. Oferecer um espaço de trabalho confortável, uma estrutura de benefícios competitiva e promover a celebração de datas comemorativas

são iniciativas que contribuem para o bem-estar dos profissionais. Em pesquisa realizada com colaboradores, 81% dos entrevistados declararam-se satisfeitos ou muito satisfeitos com as condições físicas oferecidas no local de trabalho.

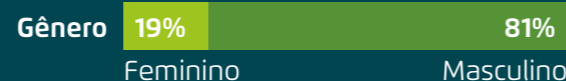
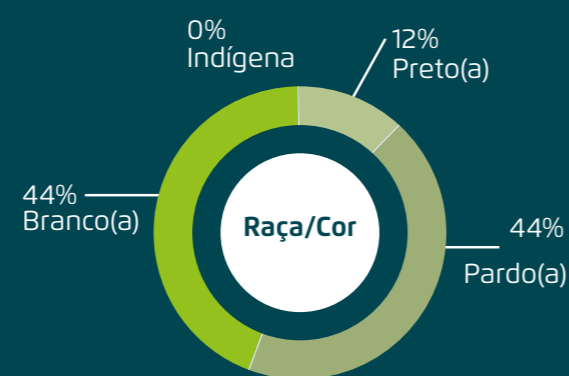
Fonte etnia: autodeclaração dos colaboradores 2024 (matriz e filial)

## Gênero e Etnia

### Jaraguá do Sul (SC)



### Extrema (MG)



## Benefícios

- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Convênio Sesi Farmácia
- Ginástica Laboral
- Seguro de Vida
- Uniformes e Lavanderia Própria
- Clube das Luluzinhas
- Bolsa de Estudos (idiomas e pós-graduação)

- Adiantamento Salarial
- Prêmio Assiduidade
- Transporte Exclusivo (Extrema/MG)
- Estacionamento Coberto (Jaraguá do Sul/SC)
- Ambientes de Café
- Restaurante Climatizado (Jaraguá do Sul/SC)
- Café da Manhã Especial (quinzenalmente)
- Sala de Jogos e Relax (Jaraguá do Sul/SC)





# Desenvolvimento Humano

No Grupo Flexível, não existe diferenciação de salário por gênero, mas sim pela ocupação funcional. Para definir critérios claros e transparentes de remuneração, a área de Gente e Gestão está finalizando uma Política de Cargos e Salários com o suporte de uma consultoria especializada. Anualmente, todos os colaboradores passam por avaliação de desempenho, aplicada por meio de formulários-padrão.

O Grupo Flexível mantém um salário base contratual **25,11% superior ao salário mínimo vigente.**



Em 2023, a empresa criou o programa **flexxAcademy**, que reúne todas as iniciativas de capacitação desenvolvidas. No primeiro ano foram realizadas diversas atividades:

- Escola de Líderes (formação da primeira turma de profissionais que ocupam cargos de coordenadores e gerentes).
- Treinamento Técnico de Vendas (apresentação de produtos e técnicas de resolução de problemas direcionadas para o atendimento aos clientes).
- flexxExperience Industrial (apresentação dos principais números da empresa e palestra motivacional para colaboradores das áreas industriais e operações).

Além destas ações, a empresa conta com uma Política de Bolsa de Estudos que contempla cursos de idiomas e pós-graduação.



## Oportunidade para jovens profissionais

Para contribuir com a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos profissionais que se preparam para ingressar no mercado de trabalho, a matriz do Grupo Flexível conta com os programas Jovem Aprendiz (em parceria com o SENAI) e Estágio (em conjunto com o IEL). Desde 2018, 39 estagiários e jovens aprendizes atuaram na empresa – sendo que 33,3% deles foram efetivados.





# AMBIENTAL



A sustentabilidade na esfera Ambiental para garantir um mundo mais saudável às próximas gerações é um dos principais desafios da indústria nos mais diversos segmentos. Considerando as características de nossa produção, identificamos três iniciativas para atuar neste sentido.

## Descarbonização

Para reduzir a pegada de carbono de suas operações, a empresa investe na ampliação do uso de matéria-prima proveniente de fontes renováveis, atua na evolução de sua matriz energética para reduzir a dependência de combustíveis fósseis e adota insumos de menor impacto ao meio ambiente.

## Eficiência Operacional

Reutilizar materiais no processo produtivo e diminuir a geração de resíduos são as ações realizadas pela empresa para minimizar o impacto de suas atividades.

## Economia Circular

O Grupo Flexível investe em projetos para promover a reciclagem mecânica e química do poliuretano pós-consumo, preparando o produto para ser reutilizado.





# Descarbonização

## Sistemas de fontes renováveis

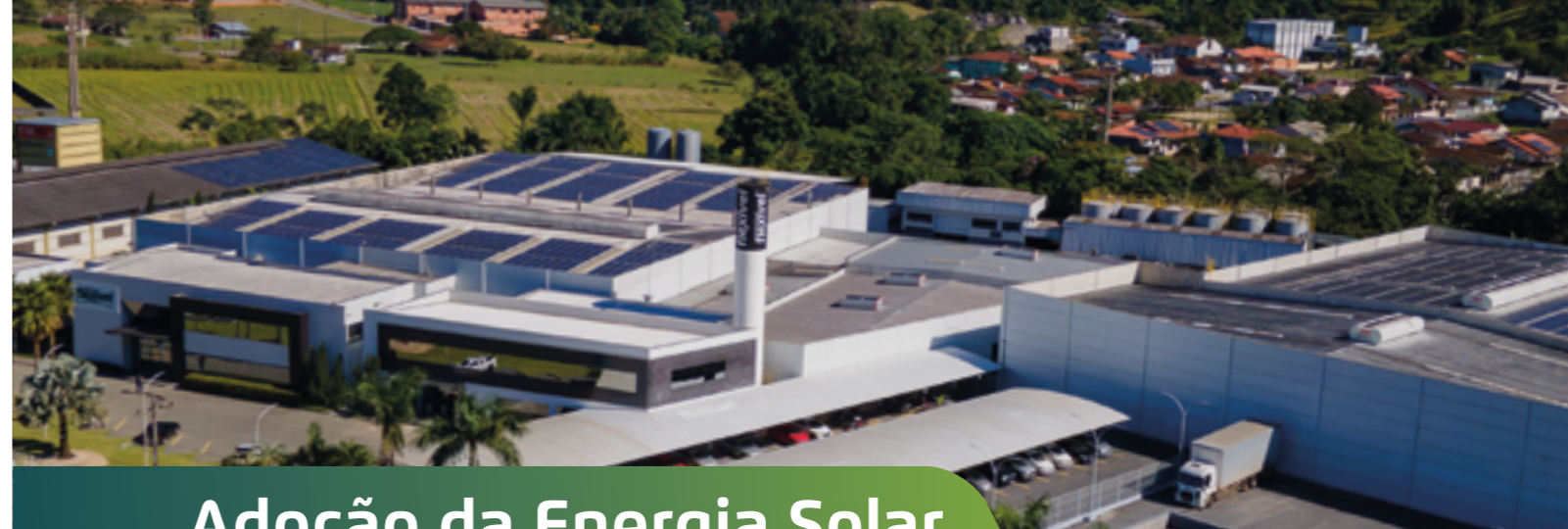
O CO<sub>2</sub> é o gás que tem a maior contribuição para as mudanças climáticas. Representa mais de 70% dos Gases de Efeito Estufa (GEE) e seu tempo de permanência gera um impacto de longo prazo. Por isso, a redução do uso de combustíveis fósseis por fontes de energia renovável é uma das principais metas ambientais para a indústria.

O Grupo Flexível tem adotado diversas medidas para reduzir a pegada de carbono de sua operação. A de maior impacto é o lançamento do polioli de fontes renováveis, que juntamente com o isocianato em um sistema, compõe o poliuretano. O polioli de fontes renováveis substitui o petroquímico em qualquer formulação e oferece qualidade igual ou superior nos produtos. De acordo com relatório realizado por consultoria externa, **reduz em até 90% a emissão de gases de efeito estufa na atmosfera.**

Para produzir esta formulação, a empresa investiu em pesquisa, testes de laboratório, processos, equipamentos, aplicação piloto em clientes e validação internacional.

O desenvolvimento do polioli de fontes renováveis iniciou em 2023 com a aquisição de maquinários, equipamentos e lotes pilotos. A produção em grande escala já teve início em 2024. Esse produto **pode compor até 70% das formulações de poliuretano**, conforme amostras validadas em testes realizados no renomado laboratório Beta Analytic, dos Estados Unidos.

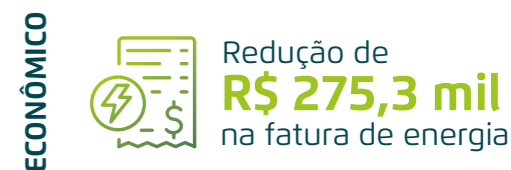
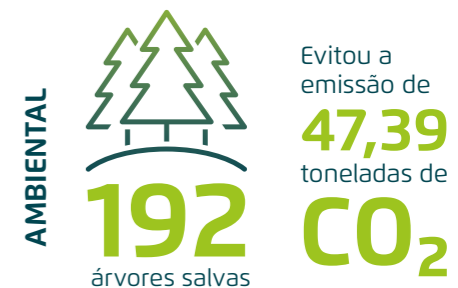
A versatilidade do polioli de fontes renováveis possibilita a aplicação em todas as tecnologias desenvolvidas pelo Grupo Flexível, como espumas rígidas, flexíveis, revestimentos, elastômeros, adesivos e selantes, entre outros.



## Adoção da Energia Solar

Para reduzir a dependência de combustíveis fósseis, o Grupo Flexível instalou, em dezembro de 2020, um sistema de placas fotovoltaicas que supre parte das necessidades energéticas da operação na matriz. De acordo com a TOPSUN, fornecedor da energia solar, em 2023 a economia foi de R\$ 275,3 mil. Comparando os anos de 2022 e 2023, o uso de energia solar representou 192 árvores salvas, 47,39 toneladas de CO<sub>2</sub> que não foram para a atmosfera e oportunizou 347 mil banhos no período.

A empresa não realizou nos anos de 2022 e 2023 a medição do impacto desta iniciativa em sua matriz energética, mas está iniciando este acompanhamento para o próximo ciclo bianual, além de identificar outras ações para ampliar o uso de energias limpas, como a utilizada em sua caldeira na matriz.



## Gás expansor sem emissões

Investir em novas tecnologias que reduzam o impacto ambiental faz parte da cultura da empresa. Desde 2020, quando uma nova legislação proibiu o uso do gás HCFC, utilizado para fazer a expansão da espuma, o Grupo Flexível optou por substituí-lo pelo HFO. Esta solução não apresenta o menor custo, mas é mais sustentável – pois este gás não gera emissões – e também não é inflamável, evitando riscos de incêndio, especialmente nas aplicações termoacústicas.





# Eficiência Operacional

# Economia Circular



## Redução do volume de resíduos para aterros

No ano de 2023, o Grupo Flexível **reduziu em 55%** o volume de resíduos destinados à aterramento.

Foram 99,09 toneladas em 2022 e 44,89 toneladas em 2023. Este resultado foi obtido com o estabelecimento e acompanhamento mensal de iniciativas e metas relacionadas à destinação de resíduos. Uma das ações realizadas foi a logística reversa da espuma gerada na formulação do polioli. Este resíduo, antes enviado para aterro, passou a ser preparado para uma nova utilização como matéria-prima.



## Reutilização de embalagens

A reutilização de embalagens que armazenam os produtos da empresa proporciona eficiência no ciclo de vida e diminui o envio de resíduos para aterros.

**As embalagens recicladas representam 45,47% do total** utilizado anualmente pela empresa.

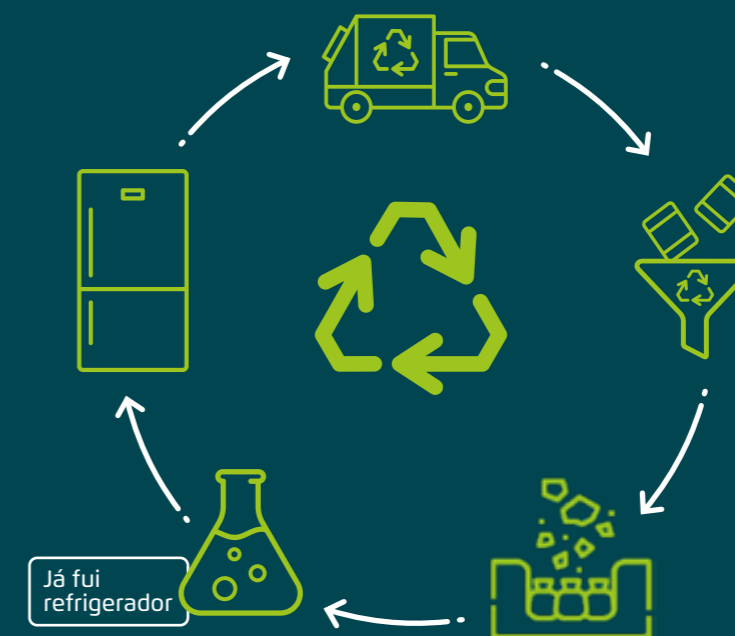


## Água e efluentes

A água utilizada no processo produtivo e nas áreas administrativas do Grupo Flexível é 100% fornecida pelas companhias de abastecimento. A empresa conta com sistemas robustos de contenção para evitar o vazamento de produtos químicos. Depois de tratados, os efluentes são devolvidos ao meio ambiente. Na matriz, a empresa também conta com instalações para o aproveitamento de água da chuva, que abastecem o reservatório de água destinado ao combate a incêndios.

Uma das maiores preocupações ambientais em relação ao uso do poliuretano no Brasil e no mundo é o destino dado ao produto após o seu consumo. Para o Grupo Flexível a economia circular deste insumo já é realidade. Há alguns anos a empresa realiza processos mecânicos para **transformar o poliuretano pós-consumo em novos produtos**, possibilitando seu retorno ao mercado.

Recentemente, a empresa vem trabalhando no desenvolvimento da **cadeia de logística reversa** para coletar o poliuretano de isolamento térmico dos eletrodomésticos descartados, viabilizando sua reciclagem mecânica ou química. Uma das iniciativas que está sendo testada visa a recuperação química do polioli das espumas descartadas e direcionamento para a fabricação de novos isolamentos térmicos.







## Desafios



### Social

- Fortalecer a capacitação dos colaboradores, por meio de ferramentas e padronização de processos
- Ampliar o programa Café com Propósito – Comunidade para escolas e jovens
- Estruturar o programa de doações e patrocínios, buscando diversificar e contribuir ainda mais com a comunidade em que a empresa está inserida
- Fortalecer a cultura de segurança e programas internos de saúde e qualidade de vida



### Econômico

- Introduzir ferramentas de inteligência artificial para acelerar a transformação digital dentro do Grupo Flexível, em busca de melhoria e otimização de processos
- Fortalecer parcerias com propósito em clientes e fornecedores
- Inovar em materiais e produtos sustentáveis
- Ampliar segmentos de negócios atendidos
- Expandir a participação do políol de fontes renováveis no mercado



### Ambiental

- Definir a metodologia da captação e medição dos indicadores ambientais
- Fomentar práticas sustentáveis internamente, por meio de treinamentos e eventos direcionados
- Implantar Inventário de GEE no Grupo Flexível
- Fortalecer a reciclagem química do poliuretano e aumentar o percentual de produtos oriundos de reciclagem mecânica

# Sumário de conteúdo da GRI

## Declaração de uso

Grupo Flexível relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo GRI no período de 2022 e 2023 com base nas normas GRI.

## GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
<b>Conteúdos gerais</b>		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	15 a 23
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	15
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Páginas 8 e Expediente
	2-4 Reformulações de informações	Não se aplica
	2-5 Verificação externa	Não foi realizada
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	20 a 23
	2-7 Empregados	Página 34
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Não se aplica
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 26
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Páginas 12 e 13
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Páginas 12 e 13
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 12 e 13
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 26
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 12 e 13
	2-15 Conflitos de interesse	Não se aplica
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Páginas 12 e 13
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Páginas 12 e 13
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não se aplica
	2-19 Políticas de remuneração	Página 36
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Página 36
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Página 19
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 10 a 13
	2-23 Compromissos de política	Páginas 25 e 26
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Páginas 10 a 12
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Página 26
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 26
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Página 33
	2-28 Participação em associações	Página 27
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 8 e 9
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Não se aplica

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
<b>Temas materiais</b>		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Páginas 8 e 9
	3-2 Lista de temas materiais	Página 10
	3-3 Gestão dos temas materiais	Diretoria e Comitê de Sustentabilidade

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
<b>Temas materiais</b>		
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	Conteúdo 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 19
GRI 202: Presença no Mercado 2016	Conteúdo 202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Página 36
GRI 202: Presença no Mercado 2016	Conteúdo 202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Página 34
GRI 204: Práticas de Compra 2016	Conteúdo 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 20
GRI 301: Materiais 2016	Conteúdo 301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Página 43
GRI 301: Materiais 2016	Conteúdo 301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados	Página 42
GRI 302: Energia 2016	Utilização de energia de fonte renovável	Página 41
GRI 303: Água e Efluentes 2018	Conteúdo 303-3 Captação de água	Página 42
GRI 305: Emissões 2016	Utilização parcial de insumo de fonte renovável na produção de poliuretano	Página 40
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Páginas 19 e 35
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Não se aplica
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 32
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 32
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Página 33



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
<b>Temas materiais</b>		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 33
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Páginas 32 e 35
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Página 32
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-9 Acidentes de trabalho	Página 32
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-10 Doenças profissionais	Página 32
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência	Página 37
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 36
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	Conteúdo 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Página 35
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	Conteúdo 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Página 36
GRI 406: Não Discriminação 2016	Conteúdo 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomada	Não houve casos

## Expediente

**Coordenação Geral:** Comitê de Sustentabilidade do Grupo Flexível

**Projeto Editorial:** Logos Conexão e Conteúdo

**Projeto Gráfico e Editoração:** Oodles Comunicação

**Fotografia:** Banco de Imagens Grupo Flexível

Para mais informações ou dúvidas, envie e-mail para [contato@grupoflexivel.com.br](mailto:contato@grupoflexivel.com.br)



grupoflexivel

[grupoflexivel.com.br](http://grupoflexivel.com.br)